

Hoàn Kiếm, ngày 26 tháng 7 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn quận Hoàn Kiếm

Căn cứ Nghị định 104/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định về hoạt động tiêm chủng; Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 26/02/2021 của Chính phủ về việc mua và sử dụng vắc xin phòng COVID-19; Công văn số 5205/BYT-DP ngày 29/6/2021 của Bộ Y tế về việc rà soát, thống kê đối tượng ưu tiên tiêm vắc xin phòng COVID-19; Quyết định số 3355/QĐ-BYT ngày 08/7/2021 của Bộ Y tế ban hành Kế hoạch triển khai chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19 năm 2021-2022.

Căn cứ Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 07/5/2021 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai tiêm vắc xin phòng COVID-19 cho người dân trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2022 và Phương án số 170/PA-UBND ngày 21/7/2021 của UBND thành phố Hà Nội về triển khai chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Căn cứ nhu cầu sử dụng vắc xin phòng COVID-19 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 quận Hoàn Kiếm, các phòng, ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị, trường học, Ban Chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19 các phường.

UBND quận Hoàn Kiếm xây dựng kế hoạch tổ chức chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn quận, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Triển khai chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên quy mô lớn để phòng ngừa chủ động, tạo miễn dịch cộng đồng trong thời gian sớm nhất.

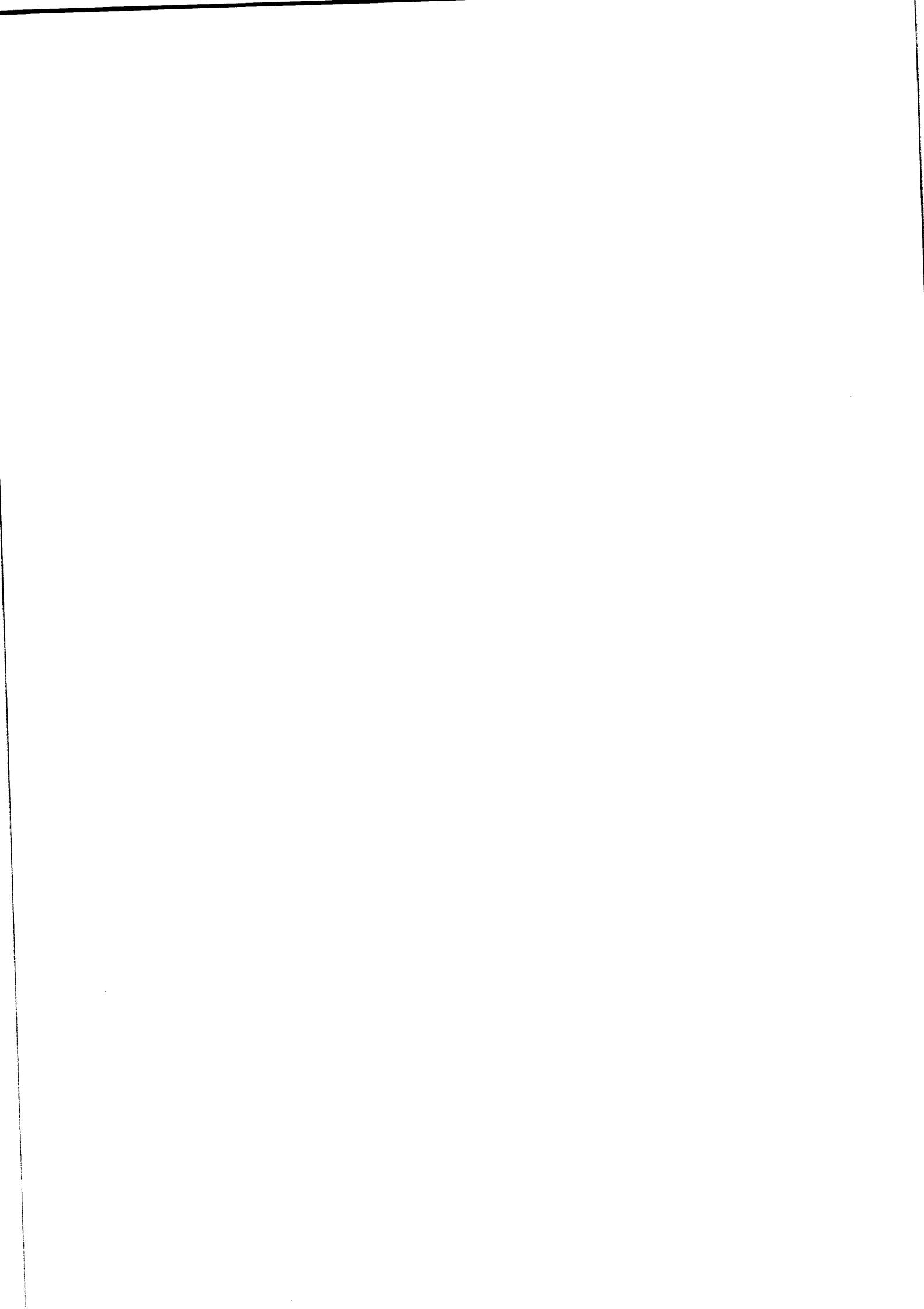
- Thông qua công tác tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 nhằm sớm khôi phục hoạt động thương mại, dịch vụ, du lịch trên địa bàn quận để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của quận.

##### 2. Yêu cầu

- Tiêm chủng sớm nhất, nhanh nhất và an toàn nhất với yêu cầu thực hiện tối đa 4.000 mũi tiêm/ngày.

- Đảm bảo an toàn phòng, chống dịch cho các lực lượng tham gia tiêm chủng và người dân.

- Huy động sự vào cuộc của tất cả các cấp ủy Đảng, chính quyền, các tổ chức chính trị - xã hội, các ban, ngành, đoàn thể... tham gia chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19.



## **II. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN VÀ HÌNH THỨC TRIỂN KHAI**

### **1. Đối tượng tiêm chủng, vắc xin phòng COVID-19 và phân bố số mũi tiêm cần thực hiện/ngày**

#### 1.1. Đối tượng tiêm chủng:

- Căn cứ Quyết định số 2995/QĐ-BYT ngày 18/6/2021 của Bộ Y tế về việc Ban hành hướng dẫn tạm thời khám sàng lọc trước tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19, đối tượng tiêm chủng là “Người trong độ tuổi tiêm chủng theo khuyến cáo trong hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất và không quá mẫn với hoạt chất hoặc với bất kỳ tá dược nào liệt kê trong thành phần của vắc xin”.

- Hiện tại Việt Nam đang sử dụng các loại vắc xin phòng COVID-19 của các hãng AstraZeneca, Pfizer, Moderna và Sinopharm; theo hướng dẫn của Bộ Y tế các vắc xin này đều được chỉ định tiêm cho người từ 18 tuổi trở lên, riêng vắc xin AstraZeneca, theo hướng dẫn của nhà sản xuất được tiêm cho người từ 18-65 tuổi (người trên 65 tuổi, người có bệnh lý nền, bệnh mạn tính cần thận trọng trong tiêm chủng).

- Căn cứ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và nhà sản xuất để điều chỉnh độ tuổi tiêm chủng phù hợp theo từng thời điểm.

- Về thứ tự ưu tiên đối tượng tiêm: Theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 26/02/2021 đồng thời mở rộng sang các đối tượng khác và đảm bảo tính chính xác, minh bạch trong việc tiếp cận vắc xin, cụ thể:

(1). Lực lượng tuyến đầu phòng, chống dịch, gồm: Người làm việc trong các cơ sở y tế công lập và tư nhân; người tham gia phòng, chống dịch (thành viên Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch các cấp; người làm việc ở các khu cách ly, làm nhiệm vụ truy vết, điều tra dịch tễ, tổ COVID cộng đồng, tình nguyện viên, phóng viên...); lực lượng Quân đội; lực lượng Công an.

(2). Nhân viên, cán bộ ngoại giao của Việt Nam và thân nhân được cử đi nước ngoài.

(3). Cán bộ, người lao động của các cơ quan, đơn vị đã tích cực tham gia vào các hoạt động phòng chống dịch, các đơn vị hỗ trợ cho công tác phòng chống, dịch bệnh.

(4). Người cung cấp dịch vụ thiết yếu: Hàng không, vận tải, du lịch; cung cấp dịch vụ điện, nước, ngân hàng, kho bạc, chứng khoán, bưu chính, viễn thông, xuất, nhập khẩu hàng hóa, cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, cơ sở chăm sóc sức khỏe, dược, vật tư y tế, người dân ở khu vực có điểm du lịch ...

(5). Giáo viên, người làm việc tại các cơ sở giáo dục, đào tạo; người làm việc tại các cơ quan, đơn vị hành chính, các tổ chức thường xuyên tiếp xúc với nhiều người.

(6). Người được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cử đi công tác, học tập, lao động ở nước ngoài.

(7). Người mắc các bệnh mạn tính; người trên 65 tuổi. Người nghèo, các đối tượng chính sách xã hội.

(8). Người sinh sống ở các khu vực có dịch.

(9). Các chức sắc, chức việc tôn giáo.

(10). Các đối tượng là lao động phổ thông thường xuyên tiếp xúc với nhiều người tại những nơi tập trung đông người như: nhóm người lao động tự do, thường xuyên tiếp xúc với nhiều người như lái xe tắc xi, xe ôm, bốc vác, đánh giày, bán hàng rong...

(11). Người làm việc tại nơi tạm giữ của Công an và phạm nhân.

(12). Người dân không nằm trong các nhóm đối tượng nêu trên, nhưng có thể ưu tiên theo yêu cầu của công tác phòng, chống dịch tại từng thời điểm cụ thể theo diễn biến tình hình dịch bệnh.

**2. Thời gian:** Trong năm 2021, triển khai chiến dịch ngay khi tiếp nhận vắc xin đảm bảo đúng tiến độ yêu cầu.

### **3. Phạm vi triển khai:**

3.1. Phụ thuộc vào lượng vắc xin được cung ứng, phạm vi triển khai sẽ thực hiện theo đề xuất của Trung tâm y tế quận, cụ thể:

- Khi nguồn vắc xin chưa đủ: Ưu tiên tiêm trước cho các đối tượng ưu tiên theo Nghị quyết số 21/NQ-CP của Chính phủ và những người làm việc tại các cơ sở kinh doanh mặt hàng thiết yếu, những người làm việc tại những nơi tập trung đông người hoặc thường xuyên tiếp xúc với nhiều người (các tòa nhà, ngân hàng, trung tâm thương mại, cửa hàng tiện ích, các cơ sở lưu trú, cơ sở phục vụ du lịch...).

- Khi có đủ vắc xin: Triển khai đồng loạt trên toàn quận.

3.2. Nguyên tắc phân bổ vắc xin trong trường hợp tiếp nhận cùng lúc nhiều loại vắc xin:

- Các loại vắc xin đều được Tổ chức Y tế thế giới công nhận về khả năng đáp ứng miễn dịch và tính an toàn, vì vậy việc phân bổ vắc xin được thực hiện như sau:

+ Tiêm mũi 01 bằng loại vắc xin nào thì tiêm trả mũi 02 bằng loại vắc xin đó. Với người được tiêm mũi 01 bằng vắc xin của AstraZeneca, có thể tiêm mũi 02 bằng vắc xin của Pfizer, khoảng cách từ 08 - 12 tuần sau tiêm mũi 01.

+ Vắc xin có hạn sử dụng ngắn cần phát trước.

- Trung tâm y tế quận chịu trách nhiệm phân bổ vắc xin cho các điểm tiêm theo số lượng đối tượng đăng ký và theo đúng nhóm đối tượng đã được hướng dẫn.

### **4. Hình thức tổ chức và bố trí nhân lực cho điểm tiêm chủng**

#### **4.1. Tổ chức điểm tiêm chủng chiến dịch**

Do số lượng tiêm chiến dịch với số lượng rất lớn, để đảm bảo an toàn

tiêm chủng và thực hiện giãn cách, quận Hoàn Kiếm triển khai thêm các điểm tiêm chủng lưu động bố trí tại một số trường học trên địa bàn quận có diện tích đủ rộng để có thể triển khai nhiều dây chuyền tiêm chủng.

#### 4.2. Bố trí nhân lực trong dây chuyền tiêm chủng:

Theo quy định tại Nghị định số 104/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định về hoạt động tiêm chủng và Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 15/11/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 104/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ, việc bố trí nhân lực với 01 dây chuyền tiêm như sau:

- Tại điểm tiêm chủng cố định: Một dây chuyền tiêm cần tối thiểu 03 nhân viên chuyên ngành y, trong đó có ít nhất 01 nhân viên chuyên môn từ y sỹ trở lên. Nhân viên trực tiếp thực hiện khám sàng lọc, tư vấn, theo dõi, xử trí phản ứng sau tiêm chủng có trình độ chuyên môn từ y sỹ trở lên; nhân viên thực hành tiêm chủng có trình độ từ trung cấp y hoặc trung cấp điều dưỡng - hộ sinh trở lên; nhân viên y tế tham gia hoạt động tiêm chủng phải được tập huấn chuyên môn về tiêm chủng và tập huấn về tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19.

- Tại điểm tiêm chủng lưu động: Một dây truyền tiêm cần tối thiểu 02 nhân viên chuyên ngành y, trong đó nhân viên trực tiếp thực hiện khám sàng lọc, tư vấn, theo dõi và xử trí phản ứng sau tiêm chủng có trình độ chuyên môn từ y sỹ trở lên; nhân viên thực hành tiêm chủng có trình độ từ trung cấp y hoặc trung cấp điều dưỡng - hộ sinh trở lên; nhân viên y tế tham gia hoạt động tiêm chủng phải được tập huấn chuyên môn về tiêm chủng và tập huấn về tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19.

Để triển khai chiến dịch tiêm chủng chất lượng, đúng tiến độ và đảm bảo an toàn là mục tiêu hàng đầu, căn cứ vào tình hình thực tế, quận Hoàn Kiếm sẽ tăng cường bổ sung thêm nhân lực để hỗ trợ các điểm tiêm chủng, cụ thể đối với mỗi dây chuyền tiêm chủng sẽ bổ sung thêm tối thiểu 02 cán bộ y tế và 04 người hỗ trợ trong việc chỉ đạo, điều phối, gửi giấy mời, đôn đốc đối tượng, giữ an ninh trật tự, hỗ trợ nhập liệu và các hoạt động khác tại điểm tiêm.

#### 4.3. Đảm bảo an toàn tiêm chủng:

Các dây chuyền tiêm chủng phải thực hiện công tác an toàn tiêm chủng theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế. Đồng thời tăng cường tại mỗi điểm tiêm 2 tô cấp cứu, 1 tô của Trung tâm y tế quận và 1 tô từ các bệnh viện trên địa bàn quận hỗ trợ để đảm bảo công tác thường trực cấp cứu an toàn tiêm chủng (*Phụ lục 2*).

### **III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG**

#### **1. Công tác chỉ đạo**

- UBND quận xây dựng Kế hoạch triển khai chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn quận Hoàn Kiếm.
- Trên cơ sở Kế hoạch của UBND quận, Trung tâm y tế quận xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết triển khai chiến dịch tiêm chủng để đảm bảo chỉ tiêu phân bổ số mũi tiêm cần thực hiện/ngày.

## **2. Truyền thông về triển khai chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19**

- Triển khai thông tin tuyên truyền về kế hoạch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 đa dạng như: phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng đưa tin, in tài liệu truyền thông, biên tập tin bài truyền thông về vắc xin phòng COVID-19 phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh phường, đưa trên Công thông tin điện tử quận, trang thông tin điện tử các ngành, các phường, đưa trên các nhóm zalo, Fanpage của các phường.... nhằm nâng cao nhận thức, chia sẻ thông tin và vận động người dân, huy động xã hội tham gia tiêm chủng.

- Chủ động cung cấp thông tin cho cơ quan báo chí để truyền thông cho người dân về lợi ích của vắc xin, lịch tiêm chủng, tính an toàn của các vắc xin, các sự cố bất lợi có thể gặp sau tiêm chủng.

- Huy động các ban, ngành, đoàn thể tổ chức truyền thông các biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19, đối tượng tiêm chủng và thông tin về vắc xin phòng COVID-19.

- Xây dựng phương án kịp thời xử lý với các tình huống khẩn hoảng truyền thông liên quan đến chiến dịch tiêm chủng (nếu có).

- Thiết lập các đường dây nóng của Ban Chỉ đạo tiêm chủng quận và Trung tâm Y tế quận để tư vấn, hướng dẫn tiêm chủng cho nhân dân.

## **3. Công tác quản lý đối tượng tiêm chủng**

- UBND phường chịu trách nhiệm về công tác rà soát đối tượng, lập danh sách đối tượng và quản lý đối tượng tiêm chủng trên địa bàn. Lập danh sách và thông kê đối tượng trong diện tiêm chủng COVID-19 có đầy đủ thông tin theo quy định. Để thuận lợi cho công tác điều hành, thực hiện tiêm chủng và cho người dân tham gia tiêm chủng nên rà soát theo các nhóm đối tượng, sắp xếp thời gian và tổ chức tiêm chủng cho các nhóm một cách hợp lý.

- Lập danh sách đối tượng trước mỗi đợt tiêm chủng, điều phối đến tiêm theo khung giờ hợp lý để đảm bảo giãn cách, hạn chế tập trung đông người.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong điều tra đối tượng cần tiêm chủng, tổng hợp đối tượng cần tiêm, quản lý đối tượng, nhập thông tin đối tượng và mũi tiêm trên phần mềm.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn chịu trách nhiệm rà soát và cung cấp danh sách đối tượng tiêm chủng có đầy đủ thông tin cho chính quyền địa phương.

## **4. Công tác đào tạo, tập huấn**

Giao Trung tâm y tế quận phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Hà Nội (CDC) và các Bệnh viện triển khai:

- Tổ chức đào tạo, tập huấn an toàn tiêm chủng trong tiêm vắc xin phòng COVID-19 để bổ sung thêm các dây chuyền tiêm chủng còn thiếu.

- Tập huấn cấp chứng nhận an toàn tiêm chủng trong tiêm vắc xin phòng COVID-19; tập huấn về bảo quản, sử dụng vắc xin, tổ chức tiêm chủng; tập huấn khám sàng lọc, xử trí sự cố bất lợi sau tiêm, xử trí cấp cứu sốc phản vệ...

- Tập huấn cho cán bộ tham gia công tác tiêm chủng và kiểm tra, giám sát thực hiện chiến dịch.

- Hướng dẫn điều tra lập danh sách đối tượng, đôn đốc và huy động đối tượng đến tiêm chủng.

## **5. Công tác tiếp nhận, bảo quản vắc xin và vật tư phục vụ công tác tiêm chủng chiến dịch**

### 5.1. Về công tác tiếp nhận, bảo quản vắc xin:

- Vắc xin được cung ứng theo phân bổ của Sở Y tế Hà Nội, được cấp phát từ kho của CDC Hà Nội.

- Bảo quản vắc xin: Tất cả các loại vắc xin khi CDC Hà Nội bàn giao cho quận đều bảo quản ở nhiệt độ từ 2 - 8 °C (vắc xin của hãng Pfizer được khuyến cáo bảo quản ở -75°C, tuy nhiên đây là điều kiện bảo quản tại kho của tuyến Trung ương, khi vắc xin chuyển đến kho của Thành phố thì đã được rã đông để bảo quản ở nhiệt độ từ 2 - 8°C, theo hướng dẫn của Viện Vệ sinh dịch tễ Trung ương). Từ kho của Thành phố đến các điểm tiêm yêu cầu bảo quản ở nhiệt độ từ 2 - 8°C.

- Kiểm tra và rà soát hệ thống dây chuyền lạnh trong tiếp nhận, vận chuyển, bảo quản vắc xin tại tất cả các điểm tiêm chủng bao gồm: Tủ lạnh, hòm lạnh, phích vắc xin, bình tích lạnh, nhiệt kế... Sẵn sàng tiếp nhận và bảo quản vắc xin theo đúng quy định.

### 5.2. Chuẩn bị vật tư và trang thiết bị:

Rà soát, chuẩn bị đầy đủ vật tư tiêu hao (bơm kim tiêm 0,5ml, hộp an toàn, bông, cồn, dung dịch sát khuẩn tay nhanh, cơ sở phòng, chống phản vệ, khẩu trang, quần áo phòng hộ); trang thiết bị y tế: máy đo huyết áp, máy đo thân nhiệt, bình oxy, máy đo SPO2...; văn phòng phẩm, vật tư khác: máy tính, máy in, bút viết, sổ, các loại phiếu khám phân loại, phiếu đồng ý tham gia tiêm chủng, phiếu giám sát chủ động sự cố bất lợi sau tiêm, phiếu chứng nhận tiêm chủng, pano, áp phích tại điểm tiêm...).

## **6. Tổ chức điểm tiêm chủng**

- Căn cứ đối tượng và thời gian tiêm chủng, tổ chức các điểm tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 đảm bảo đúng yêu cầu và nguyên tắc chuyên môn.

- Căn cứ nhu cầu nhân lực chuyên môn tham gia các dây chuyền tiêm chủng, xử lý phản ứng phản vệ và các phản ứng không mong muốn có thể xảy ra khi tiêm chủng, điều phối phân luồng đảm bảo giãn cách...để cử nhân viên y tế của Trung tâm y tế quận và đề nghị hỗ trợ từ các bệnh viện, cơ sở y tế và các phường trên địa bàn tham gia thực hiện nhiệm vụ các điểm tiêm chủng.

- Giao Trung tâm y tế quận phối hợp với UBND các phường, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện tiêm chủng cho các đối tượng trên địa bàn quận phù hợp với tình hình thực tế; phân công cán bộ để chỉ đạo, điều phối các hoạt động tại điểm tiêm, đôn đốc đối tượng đến tiêm chủng, đảm bảo an ninh trật tự...

- Đảm bảo an toàn tiêm chủng: Tuân thủ quy trình tiếp nhận, vận chuyển, bảo quản, sử dụng vắc xin và quy trình thực hành tiêm chủng, xử trí đúng và kịp thời các sự cố bất lợi sau tiêm chủng theo đúng quy định.

- Đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19 cho lực lượng tham gia và người dân đến tiêm chủng.

- Thực hiện phân bổ hợp lý đối tượng tiêm chủng của các phường tới các điểm tiêm nhằm đảm bảo giãn cách và thuận tiện cho nhân dân đi tiêm chủng (*phụ lục 3*). Triển khai 7 điểm tiêm chủng trên địa bàn, cụ thể như sau:

- Điểm tiêm tại Phòng khám Bác sĩ gia đình 50C Hàng Bài, phường Hàng Bài: triển khai 01 dây chuyền tiêm chủng.

- Điểm tiêm tại trường THCS Trưng Vương - 26 Hàng Bài, phường Hàng Bài: triển khai 5 dây chuyền tiêm chủng.

- Điểm tiêm tại trường Mầm non 20/10 - 40 Thợ Nhuộm, phường Trần Hưng Đạo: triển khai 4 dây chuyền tiêm chủng.

- Điểm tiêm tại trường THCS Thanh Quan - 29 Hàng Cót, phường Hàng Mâ: triển khai 2 dây chuyền tiêm chủng.

- Điểm tiêm tại trường Tiểu học Chương Dương - 140 Vọng Hà, phường Chương Dương: triển khai 3 dây chuyền tiêm chủng.

- Điểm tiêm tại trường Tiểu học Phúc Tân - 12 Phúc Tân, phường Phúc Tân: triển khai 3 dây chuyền tiêm chủng.

- Điểm tiêm tại trường Tiểu học Nguyễn Du - 11 Hàng Tre, phường Lý Thái Tổ: triển khai 2 dây chuyền tiêm chủng.

## **7. Công tác kiểm tra, giám sát, báo cáo**

- Thành lập các đoàn kiểm tra, giám sát trước và trong thời gian tổ chức tiêm chủng tại các điểm tiêm.

- Hàng ngày, các điểm tiêm chung tổng hợp số liệu báo cáo về Trung tâm y tế quận trước 14h45 hàng ngày để tổng hợp báo cáo UBND quận và Sở Y tế Hà Nội (qua CDC Hà Nội).

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Nguồn ngân sách Thành phố đảm bảo kinh phí cho công tác vận chuyển và bảo quản vắc xin từ tuyến Trung ương về Thành phố và từ Thành phố về quận.

- Nguồn ngân sách quận đảm bảo các kinh phí khác để triển khai chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn bao gồm: vật tư tiêu hao, trang thiết bị, vật tư phòng hộ; kinh phí tập huấn, truyền thông; kinh phí in biểu

mẫu, báo cáo; kinh phí thu gom, lưu giữ, vận chuyển, xử lý chất thải; kinh phí cho các lực lượng tham gia theo quy định; kinh phí khác phát sinh khi triển khai chiến dịch tiêm chủng trên địa bàn;

- Nguồn từ Chương trình Tiêm chủng mở rộng Quốc gia.
- Nguồn viện trợ, tài trợ, hỗ trợ của tổ chức, cá nhân trong nước và ngoài nước và các nguồn hợp pháp khác.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Chiến dịch cần huy động sự tham gia của các phòng, ban, ngành quận theo chức trách nhiệm vụ được phân công; các cấp ủy Đảng, Chính quyền từ quận tới phường, tổ dân phố và các đơn vị được triển khai tiêm (các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp...).

### **1. Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19 quận**

- Xây dựng kế hoạch và chỉ đạo phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, ngành, các thành viên Ban chỉ đạo tổ chức chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn quận.

### **2. Trung tâm Y tế quận**

- Là cơ quan thường trực, tham mưu xây dựng kế hoạch và triển khai tổ chức thực hiện chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn quận.

- Tham mưu UBND quận thành lập Ban Chỉ đạo tổ chức chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn quận.

- Phối hợp với UBND các phường, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện tiêm chủng cho các đối tượng trên địa bàn quận phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Tổng hợp danh sách đối tượng cần tiêm chủng trong chiến dịch theo đúng biểu mẫu yêu cầu và gửi về Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Hà Nội trước. Tổ chức phân luồng đối tượng đến các điểm tiêm hợp lý, đảm bảo quy định về phòng, chống dịch COVID-19 tại các điểm tiêm.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn về tiếp nhận, bảo quản, sử dụng vắc xin, hướng dẫn khám sàng lọc, tổ chức chiến dịch tiêm chủng vắc xin COVID-19 an toàn, hiệu quả, phòng và xử trí phản ứng, giám sát sự cố bất lợi sau tiêm chủng, thống kê báo cáo và các nội dung cần thiết khác cho cán bộ y tế phục vụ công tác tiêm chủng tại các điểm tiêm.

- Rà soát nguồn lực: cán bộ y tế, người hỗ trợ, phục vụ... các điều kiện cần thiết cho từng điểm tiêm. Phân công cán bộ tham gia các dây chuyền tiêm. Phối hợp với các đơn vị liên quan tại các điểm tiêm rà soát cán bộ y tế tập huấn chung nhận an toàn tiêm chủng. Đề xuất các đơn vị liên quan hỗ trợ nhân lực, vật lực cần thiết.

- Rà soát hệ thống dây chuyền lạnh thực hiện tiếp nhận vắc xin phòng

COVID-19 từ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Hà Nội. Chủ động điều phối cấp phát vắc xin hợp lý cho các điểm tiêm chủng, sử dụng vắc xin có hiệu quả, tránh hao phí vắc xin. Đảm bảo quy trình vận chuyển, tiếp nhận, cấp phát, bảo quản vắc xin theo đúng quy định của Bộ Y tế. Rà soát, dự trù vật tư tiêu hao, cơ sở thuốc phòng chống sốc tại các điểm tiêm.

- Căn cứ vào số đối tượng cần tiêm trên địa bàn để tổ chức các điểm tiêm chủng phù hợp. Bố trí điểm tiêm hợp lý, đảm bảo việc sử dụng vắc xin có hiệu quả. Phối hợp với các phường bố trí thời gian tiêm phù hợp đảm bảo giãn cách phòng, chống dịch theo nguyên tắc dứt điểm từng phường.

- Tổ chức các tổ cấp cứu tại các điểm tiêm chủng, đảm bảo tối thiểu mỗi điểm tiêm chủng có 1 tổ cấp cứu và 1 xe cứu thương. Duy trì 02 tổ cấp cứu cơ động trong và sau những ngày tiêm chủng vắc xin COVID-19 để xử lý các trường hợp có sự cố bất lợi sau tiêm chủng trong thời gian theo dõi tại nhà. Phối hợp với bệnh viện Phụ Sản Hà Nội để chuyên các đối tượng cần thận trọng tiêm chủng (theo Quyết định 2995/QĐ-BYT ngày 18/6/2021 của Bộ Y tế) đến tiêm chủng và theo dõi tại Bệnh viện.

- Cung cấp tin, bài về đối tượng ưu tiên, loại vắc xin, lợi ích và tính an toàn của vắc xin, lịch tiêm chủng, hướng dẫn theo dõi sự cố bất lợi sau tiêm chủng cho Trung tâm Văn hóa, thông tin và thể thao quận và UBND các phường để thường xuyên tuyên truyền tới người dân.

- Phối hợp với Phòng Y tế quận tổ chức kiểm tra, giám sát dây chuyền lạnh, công tác tiếp nhận, bảo quản, cấp phát vắc xin, vật tư y tế và thực hiện tiêm chủng an toàn tại các điểm tiêm trước và trong thời gian triển khai, phát hiện những khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp kịp thời để đảm bảo triển khai chiến dịch an toàn và hiệu quả.

- Thông báo thời gian triển khai tiêm vắc xin phòng COVID-19 và phối hợp chặt chẽ với các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn quận sẵn sàng thực hiện công tác cấp cứu, điều trị người bệnh trong trường hợp có sự cố bất lợi sau tiêm chủng.

- Phân công cán bộ giám sát và hỗ trợ các điểm tiêm đảm bảo công tác tiêm chủng diễn ra an toàn, hiệu quả, đúng quy định.

- Thực hiện giám sát chủ động sự cố bất lợi sau tiêm chủng theo hướng dẫn của Bộ Y tế. Báo cáo phản ứng thông thường và tai biến nặng sau tiêm chủng theo quy định.

- Xây dựng dự toán kinh phí phục vụ chiến dịch tiêm.

- Tổng hợp kết quả thực hiện gửi về Sở Y tế (qua Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Thành phố Hà Nội) và báo cáo UBND quận theo quy định.

### **3. Phòng Y tế quận**

- Phối hợp với Trung tâm Y tế tham mưu UBND quận xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn quận.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát thực hiện tiêm chủng an toàn tại các điểm tiêm trước và trong thời gian triển khai, phát hiện những khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp kịp thời để đảm bảo triển khai an toàn và chất lượng.

- Huy động các bệnh viện, các cơ sở y tế, các y bác sĩ phối hợp với Trung tâm Y tế trong việc tổ chức các điểm tiêm trên địa bàn quận.

#### **4. UBND các phường**

- Triển khai kế hoạch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn từng phường.

- Chỉ đạo các lực lượng tổ chức rà soát người dân cần tiêm chủng từ 18 tuổi trở lên, hướng dẫn người dân đăng ký tiêm chủng qua phần mềm “Số sức khỏe điện tử” theo đường link: <https://hssk.kcb.vn/#/sskdt>. Chịu trách nhiệm về danh sách cán bộ đối tượng cần tiêm vắc xin phòng COVID-19 của các cơ quan, đơn vị, người dân trên địa bàn. Phê duyệt danh sách đối tượng cần tiêm theo thứ tự ưu tiên tại địa phương được quy định tại Nghị quyết 21/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch 118/KH-UBND ngày 07/5/2021 của UBND Thành phố Hà Nội về triển khai tiêm vắc xin phòng Covid-19 cho người dân trên địa bàn Thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2022.

- Tổ chức thực hiện việc ký cam kết tự nguyện tiêm vắc xin phòng COVID-19 cho các đối tượng.

- Gửi danh sách đối tượng cần tiêm chủng chia theo tổ dân phố về Trung tâm Y tế để tổng hợp và gửi file mềm qua email: [khoaksdbthoankiem@gmail.com](mailto:khoaksdbthoankiem@gmail.com).

- Căn cứ lịch tiêm, thông báo và mời các đối tượng trong diện tiêm chung đến tiêm đúng thời gian, địa điểm quy định. Gửi tờ khai y tế kèm theo giấy mời để người dân khai báo y tế trước tại nhà. Chỉ đạo các lực lượng dân phòng, thanh niên đảm bảo công tác an toàn, an ninh trật tự tại các điểm tiêm.

- Chỉ đạo Tổ COVID cộng đồng tuyên truyền vận động nhân dân đi tiêm phòng theo lịch, tham gia hỗ trợ tại điểm tiêm.

- Bố trí kinh phí tổ chức rà soát, tổng hợp, lập danh sách đối tượng tiêm vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn phường.

- Chủ tịch UBND quận giao đồng chí Chủ tịch UBND phường là Cụm trưởng điểm tiêm chủ trì phối hợp với các phường trong cụm tổ chức tiêm chủng theo kế hoạch đảm bảo an ninh, trật tự tại khu vực tiêm và an toàn cho người dân được tiêm.

- UBND phường bố trí lãnh đạo trực tại các điểm tiêm chủng để kịp thời chỉ đạo xử lý các vấn đề phát sinh.

- Phân công cán bộ tiếp đón, giải thích các thắc mắc của người dân tại điểm tiêm.

#### **5. Phòng Giáo dục và Đào tạo quận**

- Chỉ đạo các trường: THCS Trung Vương, THCS Thanh Quan, Tiểu học Chương Dương, Tiểu học Phúc Tân, Tiểu học Nguyễn Du, Mầm non 20/10 các nội dung:

+ Phối hợp với Trung tâm Y tế bố trí cơ sở hạ tầng đảm bảo điểm tiêm theo quy định.

+ Phân công cán bộ, giáo viên tham gia hỗ trợ tại điểm tiêm theo đề xuất của Trung tâm Y tế và các đơn vị liên quan. Phối hợp đảm bảo công tác tiếp đón, an ninh trật tự, phân luồng, giãn cách phòng, chống dịch COVID-19.

## **6. Phòng Văn hóa và thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao quận**

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Y tế biên tập tin bài tuyên truyền về tình hình dịch và việc triển khai chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19.

- Hướng dẫn, đôn đốc UBND các phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên hệ thống loa truyền thanh phường để người dân biết về lợi ích và tính an toàn của vắc xin, lịch tiêm chủng, hướng dẫn theo dõi sự cố bất lợi sau tiêm chủng.

## **7. Phòng Tài chính - Kế hoạch quận**

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Y tế tham mưu UBND quận đảm bảo kinh phí hỗ trợ cho chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19.

- Hướng dẫn các thủ tục thanh quyết toán theo đúng quy định.

## **8. Phòng Tư pháp quận**

- Phối hợp với Trung tâm y tế và Phòng Y tế quận thẩm định các văn bản phục vụ chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 của UBND và Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 và tham mưu giải quyết những vấn đề phát sinh liên quan.

## **9. Công an quận**

- Chỉ đạo Công an các phường phối hợp với các lực lượng của phường rà soát, lập danh sách đối tượng tiêm chủng trên địa bàn các phường.

- Bố trí lực lượng và chỉ đạo công an các phường đảm bảo công tác an ninh, trật tự và phân luồng giao thông tại các điểm tiêm.

## **10. Ban chỉ huy Quân sự quận**

- Chỉ đạo Ban chỉ huy Quân sự các phường phối hợp rà soát đối tượng tiêm chủng trên địa bàn.

- Huy động lực lượng quân dân y tham gia các hoạt động của chiến dịch tiêm chủng theo đề nghị của Trung tâm y tế quận.

## **11. Đề nghị Viện Kiểm sát nhân dân và Tòa án nhân dân quận**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của ngành, phối hợp tham gia giám sát trong quá trình tổ chức chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19.

## **12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc quận**

- Phối hợp giám sát việc tổ chức chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn quận.

- Chỉ đạo các tổ chức thành viên tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tuân thủ việc tiêm vắc xin phòng COVID-19.

- Vận động các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân ủng hộ nguồn lực để triển khai tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19.

### **13. Đề nghị Liên đoàn Lao động quận**

- Phối hợp với Trung tâm Y tế tuyên truyền về tình hình dịch và việc triển khai chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19 tới các tổ chức công đoàn cơ sở; vận động cán bộ, đoàn viên tham gia chiến dịch tiêm vắc xin phòng Covid-19 trên địa bàn quận.

### **14. Đề nghị Đoàn Thanh niên TNCS Hồ Chí Minh**

- Huy động lực lượng thanh niên tình nguyện đã được tiêm vắc xin tham gia hỗ trợ tại các điểm tiêm (tham gia phân luồng giãn cách, tiếp đón, đo nhiệt độ, nhập số liệu).

- Tổ chức các hoạt động truyền thông, vận động, đôn đốc, hướng dẫn người dân đi tiêm chủng.

### **15. Đề nghị các cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố và Trung ương đóng trên địa bàn quận**

- Tổ chức rà soát đối tượng cần tiêm chủng, chịu trách nhiệm về việc lập danh sách đối tượng cần tiêm vắc xin phòng COVID-19 của cơ quan, đơn vị theo thứ tự ưu tiên được quy định tại Nghị quyết 21/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 07/5/2021 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai tiêm vắc xin phòng COVID-19 cho người dân trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2022, công văn số 930/UBND-TTYT ngày 07/7/2021 của UBND quận Hoàn Kiếm về việc rà soát, đăng ký tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 đối với người dân trên địa bàn quận.

- Lập danh sách đối tượng tiêm chủng gửi về Trung tâm Y tế quận. Căn cứ số lượng đã đăng ký, đôn đốc các đối tượng trong diện tiêm chủng thực hiện việc tiêm chủng đúng thời gian và địa điểm quy định. Đảm bảo công tác phân luồng, giãn cách phòng, chống dịch COVID-19.

### **16. Đề nghị Bệnh viện Tim Hà Nội, Bệnh viện Việt Nam – Cu Ba, Trung tâm cấp cứu 115, các cơ sở y tế trong và ngoài công lập trên địa bàn quận**

- Phối hợp với Trung tâm Y tế, Phòng Y tế quận tổ chức điểm tiêm chủng theo đúng quy định của Bộ Y tế về tiêm chủng nói chung và tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 nói riêng.

- Phân công các cán bộ y tế thực hiện khám sàng lọc, thực hiện tiêm tham gia lớp tập huấn chứng nhận an toàn tiêm chủng; tập huấn về chiến dịch tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 do Trung tâm Y tế quận tổ chức.

- Phân công kíp trực cấp cứu tại các điểm tiêm; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Y tế xử trí phản vệ, cấp cứu, điều trị người bệnh trong trường hợp có sự cố bất lợi sau tiêm chủng.

- Phân công lực lượng hỗ trợ trong công tác tiếp đón, phân luồng, điều phối, hậu cần, đảm bảo an ninh trật tự, phòng, chống dịch COVID-19 tại điểm tiêm.

## 17. Đề nghị Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Quận ủy

- Chỉ đạo Ban Tuyên giáo và Khối Dân vận các phường tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia tiêm phòng vắc xin phòng COVID-19 theo kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn quận Hoàn Kiếm, UBND quận Hoàn Kiếm đề nghị các cơ quan, đơn vị và UBND các phường khẩn trương triển khai thực hiện./. *(BS)*

### Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Y tế Hà Nội;
- Thường trực Quận ủy,
- Thường trực HĐND quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các đ/c PCT UBND quận;
- BCĐ phòng, chống dịch COVID-19 quận;
- UB MTTQ và các đoàn thể quận;
- Các phòng, ban, ngành quận;
- BCĐ phòng, chống dịch COVID-19 18 phường;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Các BV trong và ngoài công lập trên địa bàn quận;
- Lưu: VT, TTYT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Phạm Tuấn Long**



**PHỤ LỤC 1: DỰ KIẾN NHÂN LỰC TẠI CÁC ĐIỂM TIÊM**  
 (Kèm theo Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 26/7/2021 của UBND quận Hoàn Kiếm)

TT	Điểm tiêm	Nhân lực phục vụ tại các điểm tiêm chủng													Người hỗ trợ			
		Nhân viên y tế										Người hỗ trợ						
	Địa điểm tiêm chủng	Số dây tiêm	Số mũi tiêm /ngày	Khám phân loại	Thực hiện tiêm chủng	Đo huyết áp	Theo dõi sau tiêm	Báo cáo	Trực cấp cứu	Nhập dữ liệu	Tổng số CBYT	Phân luồng	Tiếp đón	Đo nhiệt độ	Hậu cần	Tổng số người hỗ trợ		
1	THCS Trung Vương	5	1000	5	5	10	5	1	6	5	32	20	5	5	5	40		
2	Mầm non 20/10	4	800	4	4	8	4	1	6	4	27	16	4	4	4	32		
3	THCS Thanh Quan	2	400	2	2	4	2	1	3	2	14	8	2	2	2	16		
4	Tiểu học Nguyễn Du	2	400	2	2	4	2	1	3	2	14	8	2	2	2	16		
5	Tiểu học Phúc Tân	3	600	3	3	6	3	1	3	3	19	12	3	3	3	24		
6	TH Chương Dương	3	600	3	3	6	3	1	3	3	19	12	3	3	3	24		
7	Phòng khám BSGĐ	1	200	1	1	2	1	1	3	1	9	4	1	1	1	8		
	<b>Cộng</b>	<b>20</b>	<b>4.000</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>154</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>140</b>		



**PHỤ LỤC 2: ĐỀ XUẤT CÁC ĐƠN VỊ HỖ TRỢ NHÂN LỰC**  
 (Kèm theo Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 26/7/2021 của UBND quận Hoàn Kiếm)

**1. Tổng số cán bộ y tế cần thiết cho các điểm tiêm:** 134 cán bộ. Trong đó:

- Trung tâm Y tế: Phân công 133 cán bộ y tế, đủ triển khai 20 dây chuyền tiêm chủng và 2 kíp trực cấp cứu.
- Các đơn vị y tế trong và ngoài công lập: Hỗ trợ 21 cán bộ y tế, đủ tổ chức 7 kíp trực cấp cứu (Trung tâm cấp cứu 115 hỗ trợ 2 kíp; các Bệnh viện: Việt Nam-Cu Ba 1 kíp; Tim Hà Nội 2 kíp; Mắt Hà Nội 1 kíp; Thẩm mỹ Thu Cúc 1 kíp).

**2. Tổng số người hỗ trợ cần thiết tại các điểm tiêm:** 140 người, trong đó:

- Lực lượng thanh niên tình nguyện: 40 người (mỗi dây tiêm 2 người).
- Lực lượng của các phường: 100 người (mỗi dây tiêm 5 người).

Phân bổ lực lượng của các đơn vị cụ thể trong bảng sau:

TT	Điểm tiêm	Đơn vị hỗ trợ	Số lượng cán bộ y tế	Thanh niên tình nguyện	Lực lượng các phường
1	THCS Trung Vương	Trung tâm cấp cứu 115	3		
		Quận đoàn Hoàn Kiếm		10	
		Phường Hàng Bài			5
		Phường Tràng Tiền			7
		Phường Phan Chu Trinh			7
		Phường Hàng Đào			6
2	Mầm non 20/10	Bệnh viện Tim Hà Nội	3		
		Quận đoàn Hoàn Kiếm		8	
		Phường Cửa Nam			5
		Phường Hàng Bông			5
		Phường Trần Hưng Đạo			5
		Phường Hàng Trống			5

<b>TT</b>	<b>Điểm tiêm</b>	<b>Đơn vị hỗ trợ</b>	<b>Số lượng cán bộ y tế</b>	<b>Thanh niên tình nguyện</b>	<b>Lực lượng các phường</b>
3	THCS Thanh Quan	Bệnh viện Mắt Hà Nội	3		
		Quận đoàn Hoàn Kiếm		4	
		Phường Hàng Gai			2
		Phường Hàng Mã			2
		Phường Hàng Bồ			3
		Phường Cửa Đông			3
4	Tiểu học Nguyễn Du	Bệnh viện VN-CB	3		
		Quận đoàn Hoàn Kiếm		4	
		Phường Hàng Bạc			2
		Phường Lý Thái Tổ			3
		Phường Hàng Buồm			2
		Phường Đồng Xuân			3
5	Tiểu học Phúc Tân	Trung tâm cấp cứu 115	3		
		Quận đoàn Hoàn Kiếm		6	
		Phường Phúc Tân			15
6	Tiểu học Chương Dương	Bệnh viện Thẩm mỹ Thu Cúc	3		
		Quận đoàn Hoàn Kiếm		6	
		Phường Chương Dương			15
7	Phòng khám BSGD	Bệnh viện Tim Hà Nội	3		
		Quận đoàn Hoàn Kiếm		2	
		Phường Hàng Bài			5
	<b>Tổng cộng</b>		<b>21</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the responsible authority or individual, is placed at the bottom right corner of the document.



**THỦ LỤC 3: DỰ KIẾN PHÂN BỐ ĐÓI TƯỢNG TẠI CÁC ĐIỂM TIÊM**  
*(Kếch theo Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 26/7/2021 của UBND quận Hoàn Kiếm)*

STT	Điểm tiêm	Đối tượng thuộc phường	Phụ trách điểm tiêm
1	Trường THCS Trung Vương (26 phố Hàng Bài, phường Hàng Bài)	Phường Hàng Bài Phường Tràng Tiền Phường Phan Chu Trinh Phường Hàng Đào	Đ/c Nguyễn Thị Ngọc Anh – Chủ tịch UBND phường Hàng Bài, Cụm trưởng
2	Trường Mầm non 20/10 (40 phố Thợ Nhuộm, Phường Trần Hưng Đạo)	Phường Cửa Nam Phường Hàng Bông Phường Trần Hưng Đạo Phường Hàng Trống	Đ/c Phùng Phương Thảo – Chủ tịch UBND phường Trần Hưng Đạo, Cụm trưởng
3	Trường THCS Thanh Quan (29 phố Hàng Cót, phường Hàng Mã)	Phường Hàng Mã Phường Cửa Đông Phường Hàng Gai Phường Hàng Bồ	Đ/c Bùi Văn Luân – Chủ tịch UBND phường Hàng Mã, Cụm trưởng
4	Trường Tiểu học Nguyễn Du (11-13 phố Hàng Tre, phường Lý Thái Tổ)	Phường Hàng Bạc Phường Hàng Buồm Phường Lý Thái Tổ Phường Đồng Xuân	Đ/c Phạm Thị Thu Thủy – Chủ tịch UBND phường Lý Thái Tổ, Cụm trưởng
5	Trường Tiểu học Phúc Tân (12 phố Phúc Tân, phường Phúc Tân)	Phường Phúc Tân	Đ/c Trần Xuân Hà – Chủ tịch UBND phường Phúc Tân
6	Trường Tiểu học Chương Dương (140 phố Vọng Hà, phường Chương Dương)	Phường Chương Dương	Đ/c Nguyễn Văn Vĩnh – Chủ tịch UBND phường Chương Dương
7	Phòng khám BSGĐ (50C phố Hàng Bài, phường Hàng Bài)	Các cơ quan, đơn vị	Đ/c Nguyễn Ngọc Chín – Trưởng Phòng khám Bác sỹ gia đình 50c Hàng Bài