

Số: /KH-SGDĐT

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

**Tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15
ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội
“Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách,
pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”**

Thực hiện Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 23/11/2022 của UBND thành phố Hà Nội về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” (Kế hoạch số 299/KH-UBND), Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 23/11/2022 của UBND thành phố Hà Nội về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” nhằm phát huy những ưu điểm đã đạt được; kịp thời chấn chỉnh, khắc phục tồn tại, hạn chế về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; tăng cường nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan Sở và các đơn vị, trường học trên địa bàn Thành phố; đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, trường học nhằm nâng cao vai trò tổ chức thực hiện hiệu lực, hiệu quả về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hạn chế thấp nhất tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không được giải quyết dứt điểm hoặc đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng không tổ chức thực hiện nghiêm túc... nhằm góp phần giữ vững an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ các mục tiêu phát triển văn hóa, giáo dục, kinh tế, xã hội của Thủ đô.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (Chỉ thị số 35-CT/TW); Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/2/2019 của Ban Chấp hành Trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (Quy định số 11-QĐi/TW); Chỉ thị 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội (Chỉ thị 15-CT/TU); Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 06/02/2017 của UBND Thành phố về việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU của Thành ủy... và các quy định khác của pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Yêu cầu

Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 23/11/2022 của UBND thành phố Hà Nội về việc Tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội *“Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*.

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cơ quan Sở và các đơn vị trường học trên địa bàn Thành phố; phải thực hiện kiên quyết, đồng bộ các biện pháp với quan điểm phát hiện, xử lý kịp thời, dứt điểm đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Kết hợp chặt chẽ giữa phòng ngừa với chủ động phát hiện và xử lý nghiêm minh, không bao che, dung túng.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, trường học quán triệt, tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW; Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; Chỉ thị 15-CT/TU của Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố... để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

Các cơ quan, đơn vị, trường học tổ chức thực hiện nghiêm túc chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước... đặc biệt làm tốt công tác quản lý chuyên môn; công tác quản lý tài chính, cơ sở vật chất, trang thiết bị

đồ dùng dạy học; chế độ, chính sách; công tác tổ chức cán bộ; kê khai tài sản; công tác xã hội hóa; công khai; quy chế dân chủ... nhằm ngăn ngừa, hạn chế tối đa việc phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Tập trung nâng cao hiệu lực, hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đảm bảo kịp thời, dứt điểm, đúng pháp luật; tổ chức thực hiện triệt để các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có hiệu lực pháp luật và các kết luận, quyết định xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, không để kéo dài, gây bức xúc. Thực hiện công khai kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh và kết quả rà soát, thống kê quá trình giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của UBND Thành phố.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật với nhiều hình thức phong phú; trong đó có nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các đơn vị trường học; tăng cường công tác vận động công dân chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của công dân để xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, từ khi mới phát sinh.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra xử lý trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; rà soát, đôn đốc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh tại các đơn vị, trường học; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

3. Phát huy trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị, trường học; lấy hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trường học nghiêm túc thực hiện đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; trong đó đảm bảo thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu tiếp công dân định kỳ, đầy đủ theo quy định kể từ năm 2023.

Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, thủ trưởng các đơn vị phải trực tiếp chỉ đạo xem xét, giải quyết vụ việc; xử lý nghiêm minh các hành vi thiếu trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, vi phạm Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân hoặc hành vi lợi dụng dân chủ kích động gây rối, làm phức tạp tình hình an ninh trật tự, an toàn trường học.

Phối hợp chặt chẽ với Thanh tra Thành phố, các Sở, ngành và cơ quan Công an để kiểm soát tình hình, kịp thời có biện pháp xử lý theo quy định pháp

luật các đối tượng cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh để lôi kéo, kích động người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh làm ảnh hưởng đến uy tín của Ngành, gây mất trật tự an ninh.

4. Củng cố, nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, trường học; cán bộ, công chức, viên chức trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Các cơ quan, đơn vị, trường học có kế hoạch bố trí nguồn lực nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, cơ chế phối hợp; thực hiện kịp thời chính sách đãi ngộ, quy hoạch, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác... nhằm xây dựng đội ngũ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có chuyên môn, nghiệp vụ cao.

Đẩy mạnh vai trò, trách nhiệm, hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để người dân hiểu và chấp hành pháp luật; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết, chuyển đơn không đúng thẩm quyền, gây khó khăn phức tạp, kéo dài vụ việc... bố trí trụ sở tiếp công dân, nơi tiếp công dân ở vị trí thuận tiện, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm tham mưu giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc, hạn chế thấp nhất hiện tượng diễn biến phức tạp thành “điểm nóng”, khiếu kiện đông người, đơn thư vượt cấp, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh không được giải quyết dứt điểm hoặc đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng không tổ chức thực hiện nghiêm túc...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận tiếp công dân thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo

- Có trách nhiệm tiếp công dân theo quy định; thái độ đúng mực, tôn trọng, lắng nghe; giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật; kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết.

- Trực tiếp xử lý hoặc phân loại, chuyển đơn, trình người có thẩm quyền xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công dân.

- Việc tiếp công dân phải đảm bảo công khai, dân chủ, kịp thời; giữ bí mật và bảo đảm an toàn cho người tố cáo theo quy định của pháp luật; bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân.

- Phối hợp với cơ quan Công an hoặc bảo vệ của cơ quan để kiểm soát tình hình, giữ gìn an ninh trật tự tại nơi tiếp công dân, tiếp người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở cơ quan.

- Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

2. Thanh tra Sở

- Là bộ phận đầu mối, tham mưu giúp Giám đốc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong phạm vi quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo theo quy định của pháp luật; phối hợp với các phòng thuộc Sở trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

- Theo dõi, nắm bắt tình hình tại các đơn vị, trường học trực thuộc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thanh tra việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thanh tra đột xuất khi phát hiện cơ quan, tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm pháp luật, theo yêu cầu của việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng hoặc do Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền giao.

- Trong quá trình thanh tra, kiểm tra kịp thời tham mưu, đề xuất Giám đốc có văn bản chỉ đạo các đơn vị, trường học khẩn trương khắc phục các tồn tại (nếu có), đề ra các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đặc biệt là chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài; kiến nghị xử lý trách nhiệm người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức có vi phạm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Các phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo

- Có trách nhiệm phối hợp với Bộ phận tiếp công dân, Thanh tra Sở trong việc xử lý, giải quyết đơn có nội dung liên quan đến lĩnh vực chuyên môn phụ trách.

- Ngoài các nhiệm vụ trên, Văn phòng Sở, phòng Chính trị, tư tưởng - Khoa học công nghệ triển khai việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trong đó có nội dung tuyên truyền về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và học sinh tại các đơn vị, trường học trên địa bàn Thành phố.

4. Các đơn vị, trường học trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo

Thủ trưởng các đơn vị trường học căn cứ chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm tình hình của đơn vị, tổ chức quán triệt và xây dựng kế hoạch triển khai hoặc lồng ghép trong kế hoạch phòng, chống tham nhũng để thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này; trong đó chú trọng các nội dung sau:

- Thành lập Bộ phận tiếp công dân tại đơn vị; bố trí nơi tiếp công dân đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị; phân công việc trực tiếp công dân theo quy định tại Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn khác có liên quan.

- Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trường học, trong đó có nội dung tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, đoàn thể và Ban Thanh tra nhân dân nhà trường; kịp thời phát hiện, xử lý, giải quyết triệt để các mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở (nếu có); không để tình trạng đơn thư, đơn thư vượt cấp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 23/11/2022 của UBND thành phố Hà Nội về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” của Sở Giáo dục và Đào tạo; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, trường học nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Thanh tra Thành phố;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Đ/c PGĐ Phạm Xuân Tiến;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Xuân Tiến